

Circolare n° 2024/063 del 17.06.2024

Comunicazioni ritiro prodotti

Gentile Cliente nelle prossime pagine troverà le comunicazioni inerenti ai farmaci ritirati dal commercio, si prega nel caso in cui fossero disponibili presso i vostri punti vendita di accantonarli in apposita area e renderli quanto prima possibile.

Ritiro dal Mercato di Specialità Medicinali

- **Ritiro Prodotto ENSURE ADVANCE 100% VEG 400G, Minsan 948015108, Lotti in allegato – Pag. n. 2/3**
- **Ritiro Prodotto ENSURE ADVANCE 100% VEG 850G, Minsan 940407164, Lotti in allegato - Pag. n. 2/3**

Totale 3 pagine allegate inclusa la presente



12 Giugno, 2024

Gentile Cliente,

In Italia, Abbott sta avviando un richiamo proattivo e volontario di alcuni lotti di Ensure Advance Vegetale gusto mandorla in polvere, barattoli da 400g e 850g, perché possono contenere tracce di proteine del latte non dichiarate in etichetta.

Nessun altro prodotto della linea Ensure o Ensure Plus è incluso in questo richiamo in Italia.

Nel richiamo volontario sono inclusi i seguenti prodotti:

Italia **Ensure Advance Vegetale**
Barattoli da 400g e 850g

Numero di Lotto:

1195476
1210475
1210476
1212907



Dai nostri controlli risulta che Vi abbiamo spedito parte di questi prodotti tra il 13Febbraio 2024 ed il 30Maggio 2024

Si richiede di interrompere immediatamente la distribuzione di questi lotti e completare le seguenti azioni:

1. Controllare se i lotti indicati sono presenti nel tuo inventario e segregare le quantità, non distruggerle.
2. Contattare il Customer Service di Abbott Italia al numero 800 025538 (dalle 8 alle 17 dal lunedì al venerdì) per accordare il ritiro del prodotto.

Garantire la qualità dei nostri prodotti e la sicurezza dei nostri consumatori è la nostra massima priorità e responsabilità nell'intervenire quando un nostro prodotto non soddisfa i nostri standard di qualità

Ci scusiamo per gli eventuali disagi causati da questa azione e apprezziamo l'attenzione a quanto sopra esposto.

Cordialmente,

Roberta Scuppa
QA & MSS Manager
Abbott Nutrition Italia

DocuSigned by:
Roberta Scuppa
Nome firmatario: Roberta Scuppa
Motivo per la firma: Ho redatto io il documento
Ora firma: giugno 12, 2024 | 12:56:26 PM CEST
5EDCF2DCDEA2464185E5284A1A8AB156