

## **Circolare n° 2024/100 del 26.09.2024**

### **Comunicazioni ritiro prodotti**

Gentile Cliente nelle prossime pagine troverà le comunicazioni inerenti ai farmaci ritirati dal commercio, si prega nel caso in cui fossero disponibili presso i vostri punti vendita di accantonarli in apposita area e renderli quanto prima possibile.

#### **Ritiro specialità medicinali**

---

- **Ritiro Prodotto ESTROGYN CR VAG 6FL MONOD 8ML, Minsan 900314764, Lotti e Scad. in allegato - Pag. n. 2/3**

**Totale 3 pagine allegate inclusa la presente**



Assago (Italia), 23/09/2024

## **Oggetto: ritiro dispositivo medico Estrogyn, lotto 0103224**

Gentile Cliente

I nostri clienti sono i principali sostenitori di tutto il nostro lavoro. Per questo motivo ci impegniamo ogni giorno per mantenere elevati standard di qualità, che a loro volta ci permettono di essere un punto di riferimento per i nostri clienti nel mercato.

In tal senso, e in considerazione del fatto che il lotto in questione non soddisfa la qualità minima richiesta, abbiamo deciso di effettuare un ritiro volontario. Per questo motivo, La contattiamo per richiederle cortesemente la restituzione di tutte le unità in vostro possesso del prodotto:

### **Estrogyn, lotto 0103224, codice ministeriale 900314764, scadenza 2027/02**

Abbiamo deciso di ritirare il prodotto a scopo precauzionale poichè potrebbe non soddisfare i nostri standard qualitativi

Per questo vi chiediamo di:

- Sospendere la vendita di Estrogyn lotto 0103224;
- Identificare i quantitativi di Estrogyn lotto 0103224, presso la propria struttura e darne immediata comunicazione ad Uriach Italy; e
- Avvisare Uriach Italy, al termine delle attività di riconciliazione.

Avrà la possibilità di richiedere una nota di credito, scrivendo o contattando il nostro Customer Service ai seguenti riferimenti:

Grossisti

Mail: [g.peccarisi@uriach.com](mailto:g.peccarisi@uriach.com)

Telefono: +39 3273350416

orari: 09.00 – 13.00

Farmacie

Mail [c.capellini@uriach.com](mailto:c.capellini@uriach.com);

Telefono: +393386755921

orari: 09:00 – 13.00



**URIACH ITALY S.r.l. a Socio Unico**  
Società soggetta ad Attività di Direzione  
Coordinamento da parte  
di Uriach Consumer Healthcare SL  
Sede legale: Assago (MI)

Centro Direzionale Milanofiori snc  
20057 – Palazzo F6, Strada 1  
Numero REA: MI-1788626  
Partita IVA: 02571991203  
Codice Univoco SDI: MZO2A0U



Confermando al nostro Customer Service la quantità di prodotto per il ritiro.

Per informazioni tecniche, contattare il nostro Ufficio Qualità  
Mail [I.martinazzo@uriach.com](mailto:I.martinazzo@uriach.com)  
Telefono: +39 3387816994  
orari: 09:30 – 12.30

Ci scusiamo per l'inconveniente.  
A disposizione per qualsiasi ulteriore chiarimento  
Cordiali saluti

Ufficio Qualità Uriach Italy, S



**URIACH ITALY S.r.l. a Socio Unico**  
Società soggetta ad Attività di Direzione  
Coordinamento da parte  
di Uriach Consumer Healthcare SL  
Sede legale: Assago (MI)

Centro Direzionale Milanofiori snc  
20057 – Palazzo F6, Strada 1  
Numero REA: MI-1788626  
Partita IVA: 02571991203  
Codice Univoco SDI: MZO2A0U