

## Circolare n° 2024/045 del 21.05.2024

### Comunicazioni ritiro prodotti

Gentile Cliente nelle prossime pagine troverà le comunicazioni inerenti ai farmaci ritirati dal commercio, si prega nel caso in cui fossero disponibili presso i vostri punti vendita di accantonarli in apposita area e renderli quanto prima possibile.

#### Ritiro dal Mercato di Specialità Medicinali

---

- Ritiro Prodotto MENOANSIA SPRAY RAPIDO, Minsan 984925115 – Pag. n. 2
- Ritiro Prodotto MENOANSIA 30CPS, Minsan 984925103 – Pag. n. 2

Totale 2 pagine allegate inclusa la presente

---

## CIRCOLARE N. 03/2024 del 17/05/2024

Oggetto: **Prodotti contenenti nel nome il termine “ANSIA”**

Spett.le Cliente,

con la presente la informiamo che a seguito di un rilievo ricevuto dal Ministero della Salute sui prodotti contenenti nel nome la parola “ANSIA”, Erba Vita Group Spa

### DISPONE

il blocco immediato della commercializzazione di tutti i lotti in suo possesso delle referenze qui di seguito elencate e di provvedere al loro smaltimento dandone evidenza alla scrivente inviando copia del certificato/documento di avvenuto smaltimento al seguente indirizzo di posta elettronica: [richiamoprodotto@erbavita.com](mailto:richiamoprodotto@erbavita.com)

CODICE PRODOTTO	DESCRIZIONE PRODOTTO	NUOVO NOME
EANTANSCPS	MENOANSIA 30 CPS	NEW HARMONY 30 CPS
EANTANSSPR	MENOANSIA SPRAY RAPIDO 30 ML	NEW HARMONY SPRAY RAPIDO 30 ML
EZANTANSCPS	MENOANSIA 30 CPS	NEW HARMONY 30 CPS
ESANTANSSPR	MENOANSIA SPRAY RAPIDO 30 ML	NEW HARMONY SPRAY RAPIDO 30 ML

**Le stesse formulazioni sono già disponibili alla vendita con i nuovi nomi indicati in tabella.**

Ricevuta la presente comunicazione, utilizzando l'apposito indirizzo: [richiamoprodotto@erbavita.com](mailto:richiamoprodotto@erbavita.com), si prega di:

- Comunicare all'ufficio commerciale il numero esatto di confezioni da smaltire, ancora invendute, in vostro possesso, indicando la descrizione del prodotto (*specificando se personalizzato o se brand*), il numero di lotto e la data di scadenza;
- Allegare relativa bolla di reso con causale “conto sostituzione”.

Rimaniamo a disposizione per qualsiasi tipo di informazione o chiarimento.

Assicurazione Qualità



Ufficio Regolatorio



Chiesanuova, 17/05/2024

ERBA VITA GROUP S.p.A.  
Società Unipersonale

Via dei Faggi, 26  
47894 Chiesanuova (RSM)  
[www.erbavita.com](http://www.erbavita.com)

Tel. (+378) 0549 998318  
Fax (+378) 0549 998308  
[info@erbavita.com](mailto:info@erbavita.com)

Ischr. Reg. Soc. n. 7652  
C.O.E. SM 26788