

Circolare n° 2024/071 del 02.07.2024

Comunicazioni ritiro prodotti

Gentile Cliente nelle prossime pagine troverà le comunicazioni inerenti ai farmaci ritirati dal commercio, si prega nel caso in cui fossero disponibili presso i vostri punti vendita di accantonarli in apposita area e renderli quanto prima possibile.

Ritiro Specialità Medicinali

- **Ritiro Prodotto MIRGEAL GEL 20STICKPACK, Minsan 981515493, Lotti in allegato – Pag. n. 2**

Da: Nicoletta Ferrari @pharmextracta.com

Inviato: lunedì 1 luglio 2024

Oggetto: Richiesta ritiro MIRGEAL GEL 20 stick dal mercato

Priorità: Alta

Spett.le Cliente,

con la presente Le comunichiamo che stiamo procedendo al ritiro dal commercio dei seguenti lotti:

E24290, E24322, E24324, E24325, E24335

dell'Integratore Alimentare **MIRGEAL GEL 20 stick**

in quanto una problematica di produzione rischia di inficiarne aspetto e gusto. Vista la non corrispondenza agli standard di qualità aziendali l'Azienda PharmExtracta ha deciso di procedere al ritiro degli stessi e conseguentemente alla sostituzione con i nuovi lotti.

Poiché ci risulta che Lei ha ricevuto tali lotti La invitiamo a voler procedere nel più breve tempo possibile ad accantonare le scorte eventualmente ancora in giacenza e a tenerle accuratamente separate dai prodotti vendibili.

La preghiamo inoltre di estendere tale invito ai Suoi clienti a cui risultano essere stati inviati i lotti del prodotto in oggetto.

Contestualmente Le richiediamo di voler procedere alla restituzione del lotto in questione.

Scusandoci del disagio, Le chiediamo di trasmettere via e-mail risposta alla presente per presa visione.

Sicuri della Sua collaborazione, porgiamo distinti saluti.

Per conto della Direzione Tecnica

Dottor Matteo Speroni

PharmExtracta SpA