

Gentile Cliente,

con la presente, Le trasmettiamo un'importante informazione riguardo ad uno dei nostri prodotti.

In misura precauzionale, Nuxe desidera ritirare dalla vendita alcuni lotti della referenza **Acqua Micellare Lenitiva 3 in 1 400 ml Very Rose**

Codice EAN : 3264680022050

e ciò esclusivamente per i **lotti** :

P124A153 - P124A154 - P124A155

P124B156 - P224A154 - P224B155



Nostre analisi hanno rivelato la potenziale presenza del batterio «*burkholderia cepacia*» in alcuni flaconi.

Questo batterio, in eccezionali circostanze, può causare infezioni in specifici individui, come ad esempio pazienti immunodepressi o affetti da fibrosi cistica.

La rassicuriamo del fatto che ad oggi nessun effetto avverso è stato riportato dai nostri consumatori.

La qualità e la sicurezza dei nostri prodotti sono la nostra priorità.

Pertanto, prendiamo questa circostanza, che non ha precedenti per la nostra marca, con la massima serietà ed abbiamo deciso di **agire in forma assolutamente precauzionale**.

Ci scusiamo per l'inconveniente creato e La preghiamo di seguire la seguente procedura:

a. Riguardo a Very Rose 3 in 1, formato 400 ml Acqua Micellare, Codice EAN 3264680022050, numeri di lotto :

P124A153 - P124A154 - P124A155

P124B156 - P224A154 - P224B155

Vi preghiamo di rimuovere i prodotti dallo scaffale di vendita, di raggrupparli nel vostro stock/magazzino. Un nostro incaricato provvederà successivamente al ritiro e sarà nostra cura provvedere al rimborso dei prodotti ritirati.

- b. Troverà in allegato il .pdf “NUXE_Richiamo Prodotto” che La preghiamo di stampare ed esporre in prossimità dello scaffale sul quale la nostra gamma Very Rose è esposta, fino al 31 Agosto 2024. L'obiettivo di questa comunicazione è di informare i consumatori del ritiro prodotto ed invitarli a rendere quanto da loro acquistato.

Il nostro servizio consumatore può naturalmente essere contattato per ogni eventuale domanda all'indirizzo e-mail sav@nuxe.com.

- c. Qualora il Vostro consumatore desideri rendere il suo acquisto, La preghiamo di verificare che il prodotto corrisponda ad uno dei numeri di lotto sopra indicati. Se così non fosse, La preghiamo di assicurare il consumatore della piena conformità dell'Acqua Micellare Very Rose 400 ml che può essere utilizzata in tutta sicurezza.

Se il prodotto reso dal Vostro cliente fa parte di uno dei lotti indicati, La preghiamo di provvedere al cambio od al rimborso al prezzo a cui il consumatore lo ha acquistato. Sarà cura del nostro agente di zona provvedere al ritiro del prodotto reso ed occuparsi del suo rimborso a Vostro favore.

Ci scusiamo nuovamente per l'inconveniente creato, La ringraziamo anticipatamente per la cortese e preziosa collaborazione e restiamo a Sua disposizione.

Le inviamo i nostri più cordiali saluti.


PARIS
Laboratoire Nuxe Italia Srl
Via Fabio Filzi 25/A - 20124 Milano (MI)
Tel: +39 028362 0599 - info-it@nuxe.com
C.F./P.Iva 03142090046