

## **Circolare n° 2024/051 del 29.05.2024**

### **Comunicazioni ritiro prodotti**

Gentile Cliente nelle prossime pagine troverà le comunicazioni inerenti ai farmaci ritirati dal commercio, si prega nel caso in cui fossero disponibili presso i vostri punti vendita di accantonarli in apposita area e renderli quanto prima possibile.

#### **Ritiro dal Mercato di Specialità Medicinali**

---

- **Ritiro Prodotto SPASMICOL GOCCE 50ML, Minsan 930651930, Lotto e Scad. in allegato – Pag. n. 2**

**Totale 2 pagine allegate inclusa la presente**

**Da:** Aristeia Farmaceutici [@aristeiafarmaceutici.com](mailto:@aristeiafarmaceutici.com)

**Inviato:** mercoledì 29 maggio 2024

**Oggetto:** SOSPENSIONE VENDITA INTEGRATORE ALIMENTARE SPASMICOL (gocce orali) LOTTO 24A842  
scad. 05/2027

Spett.li,

Si comunica, a seguito di segnalazione e verifica che, il prodotto in oggetto, fabbricato da Inalme srl, nello stabilimento di via Cosmo Mollica Alagona, 9/11 Z.I. Blocco Palma 2 – Catania, commercializzato da AristeiA farmaceutici srl, via Sant'Elena 151/A, Valguarnera (EN), è risultato, da analisi di laboratorio, non conforme alla vendita a causa di una contaminazione di carica batterica non patogena della soluzione, che può determinare produzione di gas all'interno del flacone.

Pertanto, si invita a porre il flacone di Spasmicol gocce, del lotto in oggetto, lontano da altre referenze per evitare eventuali danneggiamenti. Altresì, se i flaconi si trovano all'interno di macchine di stoccaggio automatico o distributori automatici esterni h24, si invita a toglierli e metterli da parte.

Al fine di porre rimedio a quanto accaduto, Vi invitiamo a contattarci all'indirizzo mail: [reclami@aristeiafarmaceutici.com](mailto:reclami@aristeiafarmaceutici.com) o al numero 0935.956395 (int.2) per predisporre il ritiro nel prodotto in oggetto.

Un cordiale saluto



---

Questo messaggio viene inviato in osservanza del Regolamento UE 679/2016 (c.d. GDPR). Le ricordiamo che in qualunque momento potrà esercitare, tra gli altri, i diritti di cui all'art 15 (accesso), art. 16 (rettifica), art. 17 (cancellazione), contattando il Titolare del trattamento Aristeia Farmaceutici S.r.l. a mezzo mail all'indirizzo [privacy@aristeiafarmaceutici.it](mailto:privacy@aristeiafarmaceutici.it), garantendole sin d'ora che, in ogni caso, provvederemo a salvaguardare debitamente e diligentemente la privacy e la riservatezza dei suoi dati personali. Nella realizzazione di un eventuale file allegato sono state osservate tutte le norme di sicurezza antivirus. Tuttavia, il mezzo di trasmissione "Internet" non garantisce la totale neutralità. Qualora non siate i legittimi destinatari di questa e-mail Vi preghiamo cancellarla dal vostro sistema dopo la notifica e la comunicazione al mittente dell'errore commesso. Potrete in ogni caso prendere visione della nostra politica sulla privacy accedendo al sito [www.aristeiafarmaceutici.it](http://www.aristeiafarmaceutici.it), alla sezione privacy.